



**Advies en ondersteuning voor beschermd wonen**

**PARVIEW**  
DE KRACHT ACHTER VERANDERING

## **Van Beschermd wonen naar Beschermd thuis**

Beschermd wonen is per 1 januari 2015 gedecentraliseerd naar 43 centrumgemeenten. De centrumgemeenten hebben voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang de regierol op regionaal niveau en ontvangen ook de financiële middelen van het Rijk. Beschermd wonen zal de verantwoordelijkheid worden van álle gemeenten. De commissie Toekomst beschermd wonen, publiceert in november 2015 het rapport “Van beschermd wonen naar beschermd thuis”. Hierin wordt beschermd wonen benaderd vanuit burgerschap. De visie die in het rapport wordt beschreven betreft de kijk op herstel, participatie en sociale inclusie met een positieve kijk op gezondheid. Tegelijkertijd vindt er een vermaatschappelijking van ondersteuning en zorg plaats. Dat wil zeggen dat er steeds meer afbouw plaats vindt op de intramurale capaciteit waarbij er zal worden overgegaan op het versterken van ambulante begeleiding en lichtere woonvormen. Sociale inclusie wordt centraal gesteld in het toekomstbeeld van beschermd wonen (Dannenbergh et al., 2015).

De verandering voor beschermd wonen is ingrijpend. Centrumgemeenten zijn drukdoende met het vormgeven van het nieuwe beschermd wonen waarbij er gekeken wordt bij welke cliëntprofielen het verantwoord is om af te schalen. Dit vraagt om het maken van nieuwe afspraken en intensieve samenwerkingen met betrokken stakeholders over o.a. de financiering in een nieuw objectief verdeelmodel. Daarnaast vraagt het om regionale samenwerking met gemeenten en een partnerschap met het Rijk, zorgaanbieders, vertegenwoordigers van cliënten en familie maar ook met woningcorporaties.

### **Interessant voor ...**

Wethouder, programmamanager, beleidsadviseur, beleidsmakers en verantwoordelijke afdelingsmanager in het sociaal domein.



## **Samenwerken met betrokken stakeholders**

Om beschermd wonen in de regio op een effectieve manier vorm te geven en te organiseren is het belangrijk om samen te werken met verschillende stakeholders en gezamenlijk te werken aan het behalen van resultaten. Beschermd wonen raakt vele andere wettelijke kaders en financieringen. Van belang is om te begrijpen welke wensen en belangen de betrokken stakeholders in het verhaal hebben en om overeenstemming te bereiken over de gewenste resultaten om afwentelingsrisico's te voorkomen. De kunst is om te komen tot een breed bedragen visie die omarmd worden door alle betrokken stakeholders. Wat is er nodig in de regio? Op welke manier kan dit worden bewerkstelligd? Wat zijn mogelijke knelpunten en op welke manier kunnen we daar (gezamenlijk) mee omgaan? Waar zit weerstand? Welke partijen zijn relevant? Waar liggen de prioriteiten en wat heeft urgentie? Dit zijn enkele vragen die in partnerschap met zorgaanbieders, zorgverzekeraars, woningcorporaties, omringende gemeenten (andere domeinen binnen het sociaal domein) beantwoord kunnen worden om te komen tot een visie en aanpak op Beschermd Wonen.

### ***Gezamenlijke visie ontwikkeling***

Het ontwikkelen van een visie kan bewerkstelligd worden door het gesprek aan te gaan met de betrokken stakeholders

- Nadenken over de manier waarop beschermd wonen in de regio vorm en inhoud krijgt
- Scherp krijgen wat er concreet geregeld moet worden om resultaten te boeken
- Gezamenlijke randvoorwaarden en referentiekaders opstellen
- Kwaliteitsafspraken maken

Ook afzonderlijk kan het gesprek aangegaan worden met betrokken partijen door bijvoorbeeld samenwerkingsafspraken te maken met zorgaanbieders over welke cliëntprofielen op een verantwoorde manier kunnen overgaan op ambulante ondersteuning. Als gevolg daarvan kan het gesprek aangegaan worden met zorgverzekeraars wanneer ambulantisering vraagt om het versterken van ambulante behandeling en begeleiding door de wijkverpleegkundigen, POH en FACT teams, welke gefinancierd worden door de Zorgverzekeringswet. Een andere belangrijke stakeholder zijn de woningcorporaties (en de afdeling wonen) om te komen tot afspraken wat betreft voldoende huisvesting in de inclusieve samenwerking. Kortom, duidelijke samenwerkingsafspraken in de gehele keten over de wetgeving heen.

### ***Financiële regionale afspraken***

Op dit moment zijn de 43 centrumgemeenten verantwoordelijk voor beschermd wonen. Geleidelijk zullen alle gemeenten deze taken op zich nemen. Dit houdt in dat centrumgemeenten het takenpakket beschermd wonen "warm" moet overdragen aan de lokale gemeenten. Dit betekent ook dat verdeling van de financiële middelen daarin meegaan. Op dit moment is het budget voor beschermd wonen gebaseerd op historische kosten. In het herziene verdeelmodel zal het budget bepaald worden op basis van objectieve kenmerken. Ook in deze setting is het van belang om met elkaar samen te werken, afspraken te maken over risicoverevening en een tijdspad en planning te bepalen op welke manier hier uitvoering aan gegeven wordt.

## Consulenten en professionals

De WMO consulenten en professionals spelen een cruciale rol in de toegang tot beschermd wonen. De WMO consulent – aangevuld met specialisten – bespreken samen met de burgers tijdens een keukentafel gesprek welke maatwerkvoorzieningen er eventueel nodig zijn. Het is daarom van belang om aandacht te besteden aan waar professionals en consulenten tegen aan lopen en wat zij in de praktijk tegenkomen. Dit biedt voor gemeenten de kans om aan te leren van de mensen in het veld en te anticiperen op wat zij nodig hebben. Onze opvattingen zijn dat gemeenten en alle betrokkenen – in relatie tot elkaar en vanuit een lerend karakter – kunnen komen tot:

- Het opbouwen van onderling vertrouwen
- Met én van elkaar leren, nadenken over vernieuwing en innovatie door te leren van best practice
- Elkaar helpen bij wat men nodig heeft om het resultaat te bereiken en aandacht voor een wijkgerichte aanpak waarbij de cliënt centraal staat
- Aandacht voor het keukentafelgesprek en onderlinge duidelijkheid over de toegang naar Beschermd wonen

Dit levert op dat consulenten en beleidsmakers of adviseurs bij de gemeenten elkaar begrijpen en op een gedegen manier met elkaar kunnen samenwerken naar het gewenste resultaat.

## Monitoring

Om een goed beeld te krijgen van beschermd wonen in de regio is het van belang om het gebruik te monitoren. Hoeveel kwetsbare mensen wonen er beschermd en hoeveel budget is er beschikbaar? Hoe verloopt de verhouding PGB en ZIN en is dat wat we voor ogen hebben? Met deze informatie kunt u sturen op hoeveel plekken er beschikbaar zijn en hoeveel plekken er beschikt kunnen worden.

Daarnaast biedt het de kans om zicht te krijgen op de maatschappelijke trends en te

toetsen of het beleid het gewenste resultaat laat zien. Een monitoringssysteem biedt de mogelijkheden tot:

- Het ontwikkelen, integreren en combineren van gegevens vanuit verschillende bronnen.
- Het aflezen van gegevens om ze vervolgens te vertalen naar efficiënte interventies. Hierdoor hebben gemeenten grip en inzicht in de absolute aantallen en in financiën.
- In kaart brengen welke type woonvariëaties in de regio noodzakelijk zijn en welke woonvarianten in kleinere omvang georganiseerd kunnen worden. Hoe ziet de populatie er uit en hoeveel plekken heb je nodig? welke type cliënten zie je bij welke woonvarianten?

Wat zijn o.a. de voordelen:

- Het is voor consulenten duidelijk hoeveel plekken er beschikbaar zijn
- Gemeenten hebben de mogelijkheid om te monitoren of de contractafspraken worden nageleefd
- Inzichtelijk welke voorzieningen en op welke schaal noodzakelijk zijn



## Wat kunnen wij voor u betekenen?

Adviseurs van ParView zijn deskundig in het ondersteunen, faciliteren en adviseren van gemeenten bij het uitvoeren van de veranderkundige trajecten binnen het Sociaal Domein. Ook bij beschermd worden vraagt het veel inspanning en aandacht om de veranderingen in beweging te krijgen. Wij kunnen u ondersteunen door:

- Structureel bijeenkomsten te organiseren met de belangrijke stakeholders om te komen tot een gezamenlijke visievorming en om de voortgang te monitoren;
- Begeleiding bieden bij het vormgeven van een (regio) visie op beschermd wonen en de uitwerking daarvan;
- Begeleiden van innovatieprojecten ter verbetering van beschermd wonen
- Versterking van uw vaste formatie;
- Begeleiding en ondersteuning bij het procesoptimalisatie en eventueel ontwikkeling en verheldering daarvan;
- Data-analyse uitvoeren om tot verdere inzichten te komen.

## Wie zijn wij?

ParView is een organisatieadviesbureau in o.a. de zorgsector, overheid en zakelijke dienstverlening. Onze adviseurs hebben jarenlange ervaring binnen zorginstellingen, gemeenten, zorgverzekeraars en welzijnsorganisaties. Zij hebben daarbij oog voor de hele keten, waardoor wij u kunnen adviseren en ondersteunen bij uw bedrijfsvoering en contractafspraken met zorgaanbieders, zorgverzekeraars en wmo consultants. Wij bieden u inzicht, gemak, tijd- en kostenbesparing. De resultaten die wij aanleveren hebben een duurzaam karakter, zodat u zich met een gerust hart kunt blijven concentreren op het bewerkstelligen van efficiënte bedrijfsvoering en beleidsrandvoorwaarden voor beschermd wonen.

### Bent u geïnteresseerd?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op!

*ParView Interim-Management & Advies*

Voorsterweg 124  
6971 KC Brummen  
Telefoon: 033-4611172  
Email: [info@parview.nl](mailto:info@parview.nl)

### Contactpersoon

Lorene Henkel  
06 22 23 48 47  
[l.henkel@parview.nl](mailto:l.henkel@parview.nl)

